

Algemene Voorwaarden – Fardeco Klusservice & Onderhoud

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Fardeco Klusservice & Onderhoud, ingeschreven bij de KvK onder nummer 56263716.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
- Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer aangeboden diensten en werkzaamheden, zoals kluswerk, onderhoud, schilderwerk, stukadoorswerk en overige bouwgerelateerde diensten.
- Schriftelijk: zowel op papier als digitaal (e-mail, WhatsApp, sms).
- Meer- en minderwerk: wijzigingen in de overeenkomst die leiden tot aanpassing van prijs en/of planning.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkende voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft bevestigd.
3. Meer- of minderwerk wordt altijd apart vastgelegd en verrekend.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Opdrachtgever zorgt dat opdrachtnemer toegang heeft tot de locatie en dat er voorzieningen aanwezig zijn (zoals stroom en water).
3. Opdrachtnemer kan werkzaamheden uitstellen bij overmacht, zoals ziekte, materiaaltekort of weersomstandigheden.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van zijn toedoen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade (zoals winst- of waardeverlies).
3. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

Artikel 6 – Voorschot en betaling in termijnen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot van 30% van de prijs te vragen bij opdrachtbevestiging.
2. Bij grotere klussen (> €2.500) kan een tweede termijn van 30% worden gevraagd bij start of halverwege de werkzaamheden.
3. Het restant (40%) wordt voldaan bij oplevering en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag opdrachtnemer de werkzaamheden opschorten totdat betaling plaatsvindt.

Artikel 7 – Betaling

1. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij te late betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
3. Opdrachtnemer kan bij uitblijven van betaling de overeenkomst opschorten of beëindigen.

Artikel 8 – Garantie

1. Op uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Garantie vervalt als opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt of ondeugdelijk onderhoud pleegt.

Artikel 9 – Oplevering en klachten

1. Na afronding van de werkzaamheden vindt oplevering plaats. Opdrachtgever dient het werk op dat moment te controleren.
2. Zichtbare gebreken of tekortkomingen moeten direct bij oplevering worden gemeld. Na acceptatie (door ondertekening of feitelijk gebruik) wordt aangenomen dat het werk zonder zichtbare gebreken is opgeleverd.
3. Verborgene gebreken moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk gemeld worden.
4. Indien opdrachtgever geen tijdige melding maakt, vervalt het recht op herstel of schadevergoeding.
5. Klachten over smaak of persoonlijke voorkeur gelden niet als gebrek.

Artikel 10 – Annulering en beëindiging

1. Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.
2. Tot 14 dagen vóór de startdatum kan annulering kosteloos, tenzij opdrachtnemer al aantoonbare kosten heeft gemaakt (bijvoorbeeld materiaalbestelling).
3. Bij annulering tussen 14 dagen en 48 uur vóór de startdatum is opdrachtgever 30% van de prijs verschuldigd.
4. Bij annulering binnen 48 uur vóór de startdatum of na aanvang van de werkzaamheden is opdrachtgever 75–100% van de prijs verschuldigd.
5. Opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen of opschorten in geval van overmacht of wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 11 – Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming indien hij verhinderd wordt door omstandigheden buiten zijn macht (brand, storm, ziekte, materiaaltekort, etc.).

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.